



## Unternehmenspolitik zu Qualität, Umwelt, Energie und Arbeitssicherheit

### 1. Kundenzufriedenheit

Vollständig zufriedene Kunden zu gewinnen, ist unser oberstes Ziel: durch fehlerfreie Produkte und Prozesse, durch 100% Termin- und Mengentreue, durch kompetente und schnelle Reaktion auf die Wünsche unserer Kunden.

### 2. Engagierte und motivierte Mitarbeiter

Wir schaffen durch bestmögliche Arbeitsbedingungen, Qualifikation, Information/Kommunikation und Führung ein Umfeld, in dem unsere Mitarbeiter ihr Engagement im Sinne unserer Unternehmenspolitik und Unternehmensziele in vollem Umfang entfalten können.

### 3. Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Standards

Wir beachten konsequent die für uns geltenden Rechtsvorschriften, Standards und Vereinbarungen um für unsere Interessenspartner und für unser Unternehmen ein hohes Maß an Sicherheit zu gewinnen.

### 4. Ständige Verbesserung durch Nachhaltigkeit und Zielorientierung

Um den Unternehmenserfolg langfristig sicherzustellen arbeiten alle im Unternehmen aktiv und erfolgreich an der ständigen Verbesserung unserer Leistungen. Fehler werden durch Korrekturmaßnahmen an der Ursache nachhaltig beseitigt. Strategische und operative Zielsetzungen werden über Verbesserungsmaßnahmen in Ergebnisse umgesetzt, überprüft und bei Bedarf korrigiert.

Die Geschäftsleitung,  
Stand 15.04.2015

### 5. Ressourcenschonung

Durch Beschaffung und Einsatz der besten verfügbaren, wirtschaftlich und ökologisch vertretbaren Technik sowie durch den schonenden Umgang mit Rohstoffen, Materialien, Anlagen verbessern wir unsere Qualitäts- und Umweltleistungen, reduzieren die Abfallmenge und optimieren unsere Energieeffizienz.

### 6. Risikoreduzierung

Die Vermeidung von Risiken für unsere Interessenspartner, das Unternehmen und die Umwelt ist neben der Kundenzufriedenheit unser wichtigstes Anliegen. Wir betreiben deshalb vorausschauende Risikovorsorgemaßnahmen im Bereich der Gesundheit unserer Mitarbeiter, dem Schutz des Betriebes einschließlich der lokalen Öffentlichkeit, der sicheren Versorgung unserer Kunden und dem Schutz der Umwelt einschließlich der Einbeziehung unserer Lieferanten in allen Bereichen.

### 7. Integriertes Managementsystem

Zur Umsetzung unserer Unternehmenspolitik und Unternehmensziele streben wir ein integriertes Managementsystem an, das die Anforderungen nach ISO/TS 16949 im Bereich Qualität nach ISO 14001 im Bereich Umwelt und nach ISO 50001 im Bereich Energie in vollem Umfang erfüllt. Die Wirksamkeit der Managementsysteme ist über unabhängige externe Überprüfungen durch die jeweiligen Zertifikate nachgewiesen. Die Anforderungen im Bereich des Arbeitsschutzes orientieren sich an OHSAS 18001.

### 8. Gewinnwachstum

Diese Maßnahmen dienen der Absicherung des Gewinnwachstums um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens langfristig zu sichern.